





# 155 Sociaal Impact Verslag

## 155 HELP EEN BEDRIJF LANCEERT MANIFEST: SAMEN STERKER, SAMEN SUCCESVOLLER

Stichting 155 is toegewijd aan het ondersteunen van ondernemers in het midden- en kleinbedrijf (mkb). In dit Sociaal Impact Verslag zijn enkele van de belangrijkste prestaties van Stichting 155 tijdens de Covid-19-pandemie weergegeven. Stichting 155 heeft sinds haar oprichting honderdduizenden ondernemers geholpen in verschillende sectoren en regio's en zal dat in de toekomst, samen met haar samenwerkingspartners, blijven doen.

Bij Stichting 155 geloven we in de kracht van samenwerking om ondernemers in Nederland te bereiken, te helpen en te versterken. Met dit manifest willen we onze toewijding aan het ondersteunen van ondernemers en het bevorderen van een duurzame toekomst voor het midden- en kleinbedrijf, inclusief het microbedrijf, benadrukken.

### Manifest 155 Help een Bedrijf

- 01** **Waarde voor mkb-ondernemers**  
Wij werken aan het vinden en het vroeg signaleren van (potentiële) nood of zwaar weer situaties bij mkb-ondernemers. Wij werken aan het gericht doorverwijzen naar de juiste interventie, zodat de ondernemer snel en doelgericht geholpen wordt door de juiste uitvoeringsinstantie of dienstverlener. Wij werken aan een ondernemersklimaat waarin ondernemers op de hoogte zijn van relevante zaken en geïnformeerd worden over stappen die ze kunnen nemen.
- 02** **Waarde voor uitvoeringsinstanties, gemeenten en dienstverleners**  
Uitvoeringsinstanties en dienstverleners die interventies aanbieden, kunnen verwachten dat ondernemers die naar ze worden gerouteerd specifiek behoefte hebben aan hun expertise. Dit versnelt de ondersteuning aan ondernemers en voorkomt dat ze van organisatie naar organisatie en loket naar loket worden doorverwezen. Tijd is immers de bepalende factor in een situatie van nood of zwaar weer.
- 03** **Waarde voor Nederland**  
Wij streven naar een situatie waarin elke levensvatbare onderneming verder kan ondernemen en een duurzaam toekomstperspectief verwerft. Wij voorzien een toekomst waarin geen enkele ondernemer onnodig het bedrijf moet beëindigen, zodat de maatschappelijke schade die dit brengt voorkomen wordt. Wij kijken vooruit naar een toekomst waarin ondernemers in Nederland eerder gevonden worden, de problematiek snel helder is en ze toegang hebben tot ondersteuning in elke fase van hun ondernemersreis.
- 04** **Inzicht voor partners**  
Voor instanties, gemeenten en overige partners betekent de betrokkenheid van Stichting 155 een waardevolle bron van inzichten en gegevens over lokale ondernemers en lokaal ondernemerschap. Hierdoor kunnen partners hun ondersteuning verbeteren, lokale economische groei stimuleren en proactief reageren op de behoeften van ondernemers.
- 05** **Een toekomst samen vormgeven**  
Stichting 155 is vastbesloten om de hulp aan mkb-ondernemers in Nederland te verbeteren en deze te vereenvoudigen. We blijven streven naar het verbinden van ondersteuning en het bieden van toegang tot relevante hulp. In gezamenlijkheid met gemeenten, instanties en dienstverleners zullen we blijven werken aan een welvarende en duurzame toekomst voor ondernemers.



Stichting 155 Help een bedrijf  
Zeisterweg 82 ▶ Woudenberg  
info@155.nl www.155.nl

# 155 Sociaal Impact Verslag

## SOCIALE EN MAATSCHAPPELIJKE IMPACT TIJDENS DE COVID-19-PANDEMIE

15 maart 2020

Op zondag 15 maart 2020 veranderde plotsklaps de wereld voor het midden- en kleinbedrijf in Nederland. Op die dag werd aangekondigd dat onderwijsinstellingen, kinderdagverblijven, sauna's, sportscholen en horeca gesloten werden vanwege de Covid-19-pandemie. Kort daarna volgden alle contactberoepen en de detailhandel. De winkelstraten werden leeg en veel mensen werkten thuis. De zorg had het bijzonder zwaar en het land verkeerde al snel in een harde lockdown.



Tijdelijke sluiting of beperking van aangewezen branches, zoals kunst en cultuur, sportscholen, horeca, (taxi)vervoer, persoonlijke verzorging, winkels en dienstverlening rondom evenementen, leidde voor veel ondernemers binnen het mkb tot een directe omzet- en inkomensval. Levensvatbare bedrijven kwamen van de ene op de andere dag tot stilstand. Tegelijkertijd liep een aanzienlijk deel van de financiële verplichtingen door.

Lockdown

Steunmaatregelen

De overheid realiseerde zich dat er steun nodig was voor ondernemers die geraakt werden door de maatregelen. De belangrijkste coronasteunmaatregelen die aangekondigd werden, waren TOZO, NOW, TOGS/TVL en uitstel van belastingen gedurende de Covid-19-pandemie. Daarnaast waren er enkele branchespecifieke steunmaatregelen, zoals bijvoorbeeld voor de evenementenbranche.

Ongeveer 1 op de 3 ondernemingen in Nederland maakte gebruik van 1 of meer steunmaatregelen. In totaal vroegen 662.000 ondernemingen ondersteuning aan. Ondernemersrisico kreeg (tijdelijk) een nieuwe definitie. Niet elke onderneming viel echter onder de steunmaatregelen, zo ontvingen bijvoorbeeld starters, bedrijven die een nieuwe vestiging geopend hadden en grensondernemers niet altijd de passende steun.



De mentale impact van de situatie was groot onder de bevolking. Kinderen bleven thuis en dit gaf operationele uitdagingen, er was bezorgdheid om geliefden en hun gezondheid, geplande zorg werd uitgesteld en ondanks dat online ontmoeten snel geïmplementeerd werd, ontbeerde er werkelijk contact.

Voor ondernemers kwam hierbij het ontbreken van perspectief hoe lang de situatie zou gaan duren en hoe in deze tijd de financiële verplichtingen nagekomen moesten worden. Op den duur gaf dit een gevoel van uitzichtloosheid. Ondernemers zagen hun beoogde toekomst verdampen.

Impact op ondernemers

Nederland weer open

Van een lockdown ging het land begin 2022 naar minder zware maatregelen. Het coronatoegangsbewijs gaf echter nog wel extra kosten en operationele last voor enkele branches en de omzet was nog niet hersteld. In maart 2022 werden de laatste maatregelen opgeheven, waarna Nederland weer volledig open was.

Dankzij de steunmaatregelen bleven massale faillissementen voornamelijk uit en ondernemend Nederland kon zich gaan voorbereiden op de verwerking en afronding van de langdurige impact van de Covid-19-pandemie.



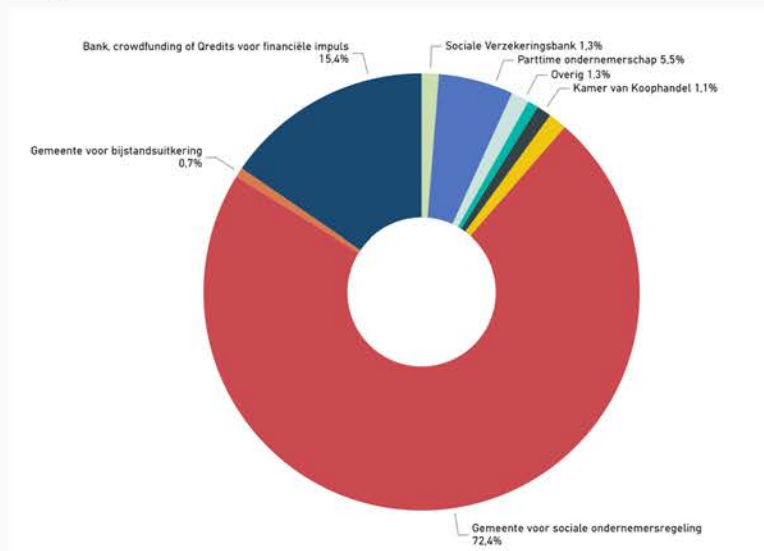


# 155 Sociaal Impact Verslag

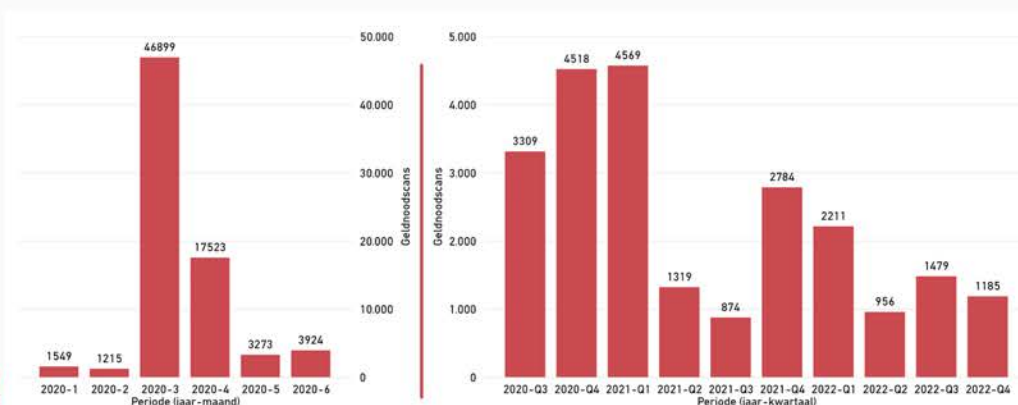
## STICHTING 155 TIJDENS DE COVID-19-PANDEMIE

140.000 ondernemers geholpen via 155.nl

Stichting 155 werd tijdens de Covid-19-pandemie een centrale plek waar ondernemers persoonlijk advies konden krijgen over de steunmaatregelen. In deze periode heeft Stichting 155 140.000 ondernemers via diverse kanalen zoals e-mail, online, telefoon of fysiek geholpen bij het navigeren door de complexe regelgeving en de juiste weg gewezen naar financiële ondersteuning. Dat betekent dat bijna een kwart van de ondernemers die gebruik heeft gemaakt van steunmaatregelen op enig moment met Stichting 155 in contact is geweest.



Bijna 100.000 ondernemers maakten tijdens de Covid-19-pandemie gebruik van de 155-Geldnoodscan. De 155-Geldnoodscan werd direct na invoering van de coronasteunmaatregelen aangepast aan actuele regelgeving, waardoor mkb-ondernemers in korte tijd een beeld kregen van de verschillende steunmaatregelen die beschikbaar waren voor hun persoonlijke situatie. Gedurende de Covid-19-pandemie werd de 155-Geldnoodscan dan ook voortdurend aangepast aan nieuwe wijzigingen.



# 155 Sociaal Impact Verslag

## STICHTING 155 TIJDENS DE COVID-19-PANDEMIE

2.000 ondernemers in nood belden per maand naar de MKB Noodlijn



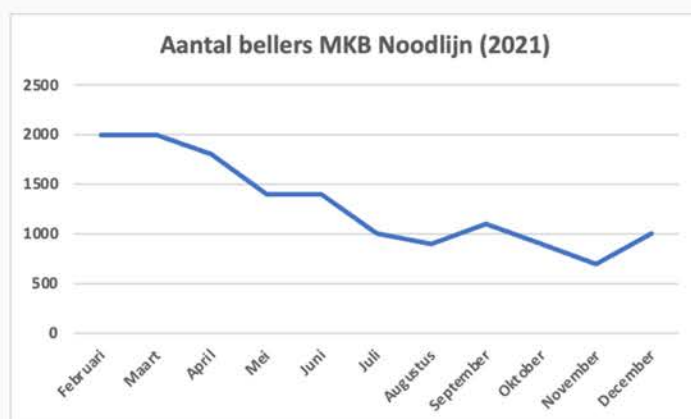
Stichting 155 richtte op 1 februari 2021 de gratis MKB Noodlijn op. De MKB Noodlijn bood een luisterend oor aan alle ondernemers die mentale zorg nodig hadden. Wij constateerden namelijk dat op dat moment de steunmaatregelen werkten, maar dat ondernemers een grote mate van stress en uitzichtsloosheid ervaarden.

In de eerste 5 maanden van het bestaan van de MKB Noodlijn belden er tot 2.000 ondernemers per maand, in totaal ruim 8.000 in de eerste 5 maanden na lancering.

Toen de coronamaatregelen versoepelden, liep dit aantal langzaam terug. Hiermee heeft de MKB Noodlijn alleen al in 2021 vele ondernemers bijgestaan in mentale nood.

Ondernemers werden te woord gestaan door ondernemersdeskundigen met ervaring in situationeel gebonden gesprekstechnieken. Niet zelden was de ondernemer zelf niet in staat tot bellen en werd er door de partner of door familieleden gebeld. De MKB Noodlijn verwees ook zeer regelmatig door naar deskundigen van de 113 Zelfmoordpreventie hulplijn.

In 2021 en 2023 werd Limburg geraakt door overstromingen. Ook deze situatie leidde tot acute nood bij ondernemingen en de MKB Noodlijn werd toen gebeld door lokale ondernemers die niet goed meer de benodigde weerbaarheid konden opbrengen en ook nu een luisterend oor zochten.



Het aantal ondernemers dat Stichting 155 tijdens de Covid-19-pandemie heeft geholpen, illustreert de cruciale rol die Stichting 155 speelde tijdens een van de meest uitdagende tijden voor ondernemers. Met recht kan Stichting 155 zich de centrale doorverwijzer noemen op het moment dat er sprake is van ondernemers in nood of zwaar weer.





# 155 Sociaal Impact Verslag

## STICHTING 155 TIJDENS DE COVID-19-PANDEMIE

### Bereiken, vinden en vroeg signaleren

Instanties en gemeenten zijn hier bekend mee: het moment dat ondernemers melden dat er nood is, is het vaak laat. Het gevolg hiervan is dat het in dit late stadium moeilijker is om ondernemers te helpen met de juiste interventie. Bij ondernemers in nood of zwaar weer telt elke maand, elke week, elke dag. Vroeger signaleren dat er hulp nodig is, en na een analyse routeren richting een passende interventie, is van groot belang voor een duurzaam toekomstperspectief voor ondernemers.



Stichting 155 biedt laagdrempelige informatie en inzicht in de route die de ondernemer kan volgen. Daarnaast zoekt Stichting 155 actief naar ondernemers die in nood of zwaar weer verkeren. Ons uitgangspunt is te zijn waar de ondernemer is en daar de ondernemer te bereiken. Dat kan online zijn, telefonisch of op een fysieke locatie. Zo vinden er voortdurend online campagnes gericht op ondernemers in nood of zwaar weer plaats. Ook is de telefonische hulp die ondernemers kunnen krijgen via de MKB Noodlijn uitgebreid in de landelijke, regionale en vakmedia langsgesproken, zodat zo veel mogelijk ondernemers bereikt worden. Tot slot is Stichting 155 regelmatig aanwezig bij voorlichtingsbijeenkomsten aan ondernemers, bijvoorbeeld via ondernemersverenigingen.

Outreachend werken, wat betekent dáár zijn waar de ondernemer is en de communicatie aangaan zodat vroegtijdig gesignaleerd kan worden dat er sprake is van (dreigende) nood of zwaar weer, is een van de uitgangspunten van Stichting 155.



### Voorkomen maatschappelijke schade

Het vroegtijdig helpen van ondernemers in nood of zwaar weer is natuurlijk in het belang van de ondernemers. Het dient echter ook een maatschappelijk belang. De schade bij een onderneming die ernstig in de problemen komt en het niet redt, is groot.

Er is schade in de toeleveringsketen en in de afnemersketen, schade in bijdrage aan maatschappelijke voorzieningen via onder meer de belasting en schade door het beroep op maatschappelijke voorzieningen zoals gemeentelijke schuldhulpverlening of bijstand. Daarnaast is er sprake van immateriële schade; denk dan aan verdriet of stress samenhangend met een verlies aan duurzaam verdienvermogen. Enkele jaren terug is de financiële schade voor elke mkb-ondernemer die het niet redt, becijferd op een bedrag tussen de 75.000 en 150.000 euro.

Iedere ondernemer die Stichting 155 samen met haar samenwerkingspartners vroegtijdig weet te bereiken en die de juiste interventie aangeboden krijgt, voorkomt dus grote maatschappelijke schade.

### Samenwerkingspartners

Onze samenwerkingspartners zien het belang van outreachend handelen, vroegsignalering en snel en adequaat de juiste hulp bieden. Wij zijn enorm blij en dankbaar dat we in nauwe samenwerking met deze partners, waaronder instanties, gemeenten (o.a. via de gemeentelijke bijdrage), en overige partners, zo veel duizenden ondernemers hebben weten te bereiken en op verschillende manieren konden helpen tijdens de Covid-19-pandemie.



# 155 Sociaal Impact Verslag

## 2023 EN VERDER: SAMEN STERKER, SAMEN SUCCESVOLLER

Stichting 155 heeft haar doelstellingen voor de komende jaren vastgesteld. Deze doelstellingen zijn uitsluitend in samenwerking met instanties, gemeenten en overige partners te bereiken. We werken dan ook onder het motto: *Samen sterker, Samen succesvoller.*



### Dáár zijn waar de ondernemer is, bereiken en vroeg signaleren

Stichting 155 zet in op dáár zijn waar de ondernemer is en zo tijdig vinden en bereiken van ondernemers in nood of zwaar weer, zodat ze eerder geholpen worden om de juiste stap te maken.



### Routering naar juiste interventie

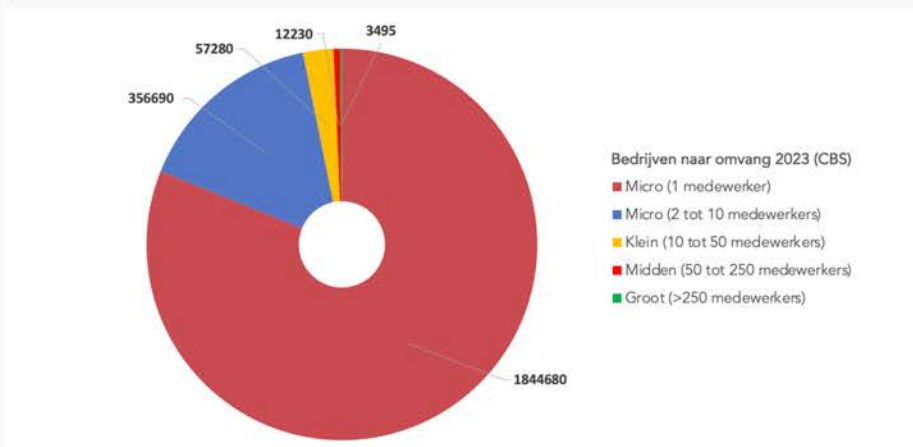
Stichting 155 faciliteert dat ondernemers snel en doelgericht gerouteerd worden, zodat ze tot het daadwerkelijk oplossen van de problemen kunnen overgaan. Dat betekent dat Stichting 155 ook steeds vaststelt of de routering ook daadwerkelijk geleid heeft tot een oplossing, en niet tot een nieuwe doorverwijzing.



### Creëren beter ondernemersklimaat

Stichting 155 draagt bij aan onderbouwde kennis en informatie voor en over ondernemers in zwaar weer, zodat een beter klimaat en betere mogelijkheden ontstaan om ondernemers vroegtijdig te ondersteunen. Stichting 155 zet zich ook actief in om organisaties die ondernemers steunen met elkaar te verbinden, zodat ondernemers zonder tussenstappen toegang krijgen tot de hulp die ze nodig hebben.

Ieder jaar groeit het aantal ondernemers in Nederland. Eind 2023 zijn er bijna 2.3 miljoen bedrijven in Nederland (CBS 2023) en hiervan bevindt zich het leeuwendeel binnen het midden- en kleinbedrijf. Met de huidige uitdagingen op het gebied van de ernstige naweeën van de Covid-19-pandemie, verdienvermogen, (inkoop)kosten, bedrijfsopvolging, digitalisering en verduurzaming blijft steun aan mkb-ondernemers ook de komende jaren noodzakelijk.



Stichting 155 blijft zich inzetten voor het welzijn van mkb-ondernemers en zal hulp bieden bij het opbouwen van veerkracht, zowel bedrijfseconomisch als mentaal. Ook zal Stichting 155 zich blijven richten op het vergroten van de impact en het delen van haar resultaten om aan te tonen hoe wij het verschil maken in het leven van ondernemers, hun gezin en hun gemeenschap.



# 155 Sociaal Impact Verslag

## STICHTING 155 IN 2024 EN VERDER - SAMEN STERKER, SAMEN SUCCESVOLLER

### Samen het verschil maken

*Samen sterker, Samen succesvoller.* Daar geloven wij in.

Stichting 155 werkt nauw samen met gemeenten, instanties en overige bedrijven om een breder en effectiever netwerk van steun te creëren voor ondernemers. Deze samenwerkingen zorgen voor een beter resultaat en een grotere impact door meer, effectievere en doelgerichte ondersteuning voor mkb-ondernemers in heel Nederland.

Dit betekent dat wij, in samenwerking, de komende jaren de diensten die zich ruimschoots bewezen hebben, zullen voortzetten zoals de 155-Geldnoodscan en de MKB Noodlijn. Daarnaast zullen we het online-platform gaan uitbreiden met informatie en doorverwijzingen op het gebied van preventie van nood en zwaar weer situaties. Ook worden in 2024 meertalige en laag-complexe voorlichtingvideos aan de website toegevoegd.

De signalen die we ontvangen van en over ondernemers zullen we ook weer delen met onze partners, zodat we samen kunnen werken aan een duurzaam toekomstperspectief voor alle mkb-ondernemingen in Nederland. Met vastberadenheid en passie voor het duurzaam verdienvermogen van ondernemers kijken we uit naar de komende jaren.

Stichting 155 blijft zich inzetten om ondernemers in het midden- en kleinbedrijf te ondersteunen, te versterken en te stimuleren. Samen bouwen we aan een veerkrachtig en welvarend mkb-landschap, want we geloven dat een krachtig mkb de sleutel is tot een florerende toekomst.

### Word ook samenwerkingspartner van Stichting 155 Help een bedrijf

Wij vragen instanties, gemeenten, dienstverleners en overige belanghebbenden om samen met ons te bouwen aan een veerkrachtig en welvarend landschap voor het midden- en kleinbedrijf in Nederland. Veel organisaties gingen u al voor om samen te werken aan een duurzaam toekomstperspectief voor ondernemers.

We nodigen u dan ook graag uit om te verkennen of uw organisatie zich kan aansluiten bij Stichting 155. Daar waar de doelstellingen van de stichting aansluiten op die van uw organisatie is een kennismaking zinvol en hier nemen wij graag de tijd voor.

Voor meer informatie over de impact van de activiteiten en hoe u kunt deelnemen, kunt u contact opnemen met Stichting 155.

**Stichting 155 Help een bedrijf**

**[www.155.nl](http://www.155.nl)**

**[info@155.nl](mailto:info@155.nl)**

**088 - 999 0155**



**155**  
**HELP EEN**  
**BEDRIJF**